

10 MISVERSTANDEN

De AVG versus klant- en personeelsgegevens

ALGEMENE VERORDENING GEVENSBECHERMING

stadhouders
advocaten



**Peter Volk
Clemens Mesker**

Stadhouders Advocaten te Utrecht

stadhouders
advocaten



Agenda

- Voorstelrondje
- Korte introductie AVG
- 10 Misverstanden
 - AVG vs Klantgegevens
 - AVG vs Personeelsgegevens
- Vragenrondje

AVG twee hoofddoelen

- 1 bescherming van persoonsgegevens
- 2 mogelijk maken van het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de EU

afweging van

- a. belang privacy van personen en
- b. belang van degenen die gegevens verwerken.

Kernbegrippen

- **Betrokkene**
- **Persoonsgegevens**
- **Verwerken**
- **Verwerkingsverantwoordelijke**
- **Verwerker**

Beginnelsen voor verwerking

- ❑ rechtmatig, behoorlijk en transparant
- ❑ op basis van te voren uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen
- ❑ niet meer gegevens verwerken dan nodig
- ❑ gegevens moeten relevant en juist zijn
- ❑ niet langer bewaren dan noodzakelijk
- ❑ passende en voldoende beveiliging (zowel organisatorisch als technisch)

Rechtmatige verwerking gebaseerd op een van de 6 in de AVG limitatief opgesomde gronden

1. nodig voor uitvoering overeenkomst
2. nodig ter uitvoering wettelijke verplichting
3. nodig ter vrijwaring vitaal belang betrokkene
4. nodig voor goede vervulling publiekrechtelijke taak
5. nodig voor behartiging gerechtvaardigd belang
6. ondubbelzinnige toestemming betrokkene

Rechten van de betrokkene

Bij aanvang verwerking moet betrokkene geïnformeerd worden over

- ❑ identiteit verwerkingsverantwoordelijke
- ❑ doel en rechtsgrond
- ❑ periode van opslag of criteria daarvoor
- ❑ het recht op inzage
- ❑ recht op correctie en verwijdering of beperking verwerking
- ❑ recht op dataportabiliteit
- ❑ recht om toestemming in te trekken
- ❑ klachtrecht bij AP
- ❑ verstrekking gegevens aan derden
- ❑ verwerking voor een ander doel of voornemens voor profilering (betrokkene mag bezwaar maken)

Misverstand 1

Klantgegevens

- ▣ Als je maar een privacy statement op je website hebt....

Misverstand 1

Klantgegevens

- Privacy-statement: betrokkene informeren
- Registergegevensverwerking: interne verantwoording, vastleggen keuzes
- Vergeet het cookiebeleid niet

Misverstand 2

Klantgegevens

- Marketingmails: ik heb toestemming van de klant nodig....

Misverstand 2

Klantgegevens



- Welke mails?
- Grondslag verwerking?
- Klantbestand?
- Bewaartermijn?

Misverstand 3

Klantgegevens

- Foto's van bezoekers/artiesten/voorstellingen: ik heb schriftelijke toestemming nodig!

Misverstand 3

Klantgegevens

- Welke foto's?
- Grondslag verwerking?
- Minderjarigen?
- Bewaartermijn?

Misverstand 4

Klantgegevens

- Theater: klantgegevens mag ik niet delen met de artiest...

Misverstand 4

Klantgegevens



- ❑ Welke gegevens?
- ❑ Verwerker of verantwoordelijke?
- ❑ Grondslag verwerking?
- ❑ Informeren betrokkene!
- ❑ Samenwerkingsovereenkomst

Misverstand 5

Klantgegevens

- ▣ Verwerkersovereenkomsten daar gaat het om!

Misverstand 5

Klantgegevens

- Verwerkersovereenkomst nodig?
- Belang verwerking?
- Belangrijke bepalingen?
 - Beschrijving verwerkingen
 - Aansprakelijkheid

Misverstand 6

Personeelsgegevens

- ▣ He baas, heb jij het telefoonnummer van Henk voor mij?

Misverstand 6

Personeelsgegevens

- ❑ Welke gegevens worden verwerkt?
- ❑ Welke grondslag?
- ❑ Wie heeft toegang tot gegevens?
- ❑ Maak alle medewerkers privacybewust!

Misverstand 7

Personeelsgegevens



- Handig zo'n vingerafdrukkastje bij de voordeur

Misverstand 7

Personeelsgegevens

- ❑ Wat zijn dit voor gegevens?
- ❑ Is verwerking toegestaan?
- ❑ Wat is grondslag voor verwerking?
- ❑ Zijn andere methoden beschikbaar?

Misverstand 8

Personeelsgegevens

- Kun jij niet komen? Waar heb je last van dan?

Misverstand 8

Personeelsgegevens



- ❑ Welke gegevens worden gevraagd en waarom?
- ❑ Geoorloofde en ongeoorloofde vragen
- ❑ Dilemma's uit de praktijk

Misverstand 9

Personeelsgegevens

- ▣ Je foto op de website, daar geef jij toch wel toestemming voor?

Misverstand 9

Personeelsgegevens

- ❑ Wat voor gegeven is het?
- ❑ Wat is de grondslag?
- ❑ Toestemming in de arbeidsrelatie
- ❑ Voorwaarden voor toestemming?

Misverstand 10

Personeelsgegevens

- ▣ Je dossier vernietigen?! Daar beginnen we niet aan!

Misverstand 10

Personeelsgegevens

- ❑ Wat zijn de rechten van werknemers?
- ❑ Wat betekent dat voor de werkgever?
- ❑ Medezeggenschap?
- ❑ Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Vragen?

- Contactgegevens:
 - www.stadhouders.nl
 - volk@stadhouders.nl/mesker@stadhouders.nl
 - 030-2520855
 - LinkedIn

Meer info

- www.autoriteitpersoonsgegevens.nl:
 - 10 stappenplan AP
 - Handleiding Wet bescherming persoonsgegevens (2002). De schema's in deze PPP bouwen voort op de schema's in deze handleiding, zijn geactualiseerd en aangepast voor deze workshop.
- Bel AP
- Boek "Grip op de AVG" (Kluwer)

Disclaimer

Deze presentatie is bestemd voor de workshop voor de VNPF 19 september 2018. De presentatie geeft algemene informatie over de AVG in beknopt tijdsbestek (45 min). Niet beoogd is juridisch advies te geven in concrete zaken.

Deze presentatie is met zorg opgesteld. Stadhouders Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud.